



IT-Support

Foliensatz · Leistungsbereich IT-Support





Wenn es klemmt, zählt jede Minute.

Volle Wartezimmer warten nicht auf Tickets.

Was Praxis-Support leisten muss

- ✓ **Sofort erreichbar**
Kein Warten in anonymen Hotlines.
- ✓ **Praxis-Know-how**
PVS, TI und Medizintechnik verstehen - nicht nur Windows.
- ✓ **Vor Ort, wenn nötig**
Manche Probleme löst kein Fernzugriff.
- ✓ **Vorausschauend**
Wartung verhindert Ausfälle, bevor sie entstehen.

Unser Support-Modell

- ✓ **Service-Desk**
Kurze Reaktionszeiten, verbindliche Kommunikation.
- ✓ **Fernwartung**
Viele Störungen in Minuten gelöst (TeamViewer).
- ✓ **Vor-Ort-Einsätze**
Garantiert - durch Partner in Ihrer Region.
- ✓ **Fester Ansprechpartner**
Kennt Praxis, Systeme und Historie.

Fernwartung im Detail

- ✓ **Sicher per TeamViewer**
Sitzung nur auf Ihre Einladung, verschlüsselt.
- ✓ **Bildschirm teilen statt erklären**
Wir sehen, was Sie sehen - und lösen direkt.
- ✓ **Kein Vor-Ort-Termin nötig**
Die meisten Alltagsprobleme enden hier.
- ✓ **Dokumentiert**
Jede Sitzung nachvollziehbar festgehalten.

Vor Ort durch das Partnernetzwerk

- ✓ **Partner in Ihrer Region**
Kurze Anfahrt statt langer Wartezeit.
- ✓ **Gemeinsame Standards**
Alle arbeiten nach getumed-Qualitätsvorgaben.
- ✓ **Hardware-Tausch & Verkabelung**
Was remote nicht geht, geht vor Ort.
- ✓ **In allen 16 Bundesländern**
Auch abseits der Metropolen.

Proaktive Wartung

- ✓ **Monitoring**
Server, Backups und Dienste werden überwacht.
- ✓ **Patch-Management**
Updates kommen geplant, nicht zufällig.
- ✓ **Prüf-Intervalle**
Regelmäßige Checks statt Überraschungen.
- ✓ **Berichte**
Sie sehen, was im Hintergrund geleistet wird.

Onboarding: So übernehmen wir Ihre IT

- ✓ **Bestandsaufnahme**
Systeme, Zugänge, Verträge, Dokumentation.
- ✓ **Sofortmaßnahmen**
Kritische Lücken werden zuerst geschlossen.
- ✓ **Übernahme im Betrieb**
Kein Stillstand beim Dienstleisterwechsel.
- ✓ **Klare Übergabe**
Ab Tag 1 wissen Sie, wen Sie anrufen.

Support-Versprechen

24/7

Erreichbarkeit

Vor Ort

garantiert in
Ihrer Region

1 Tag

schnelle
Reaktion

Fern

Soforthilfe per
Fernwartung

1:1

fester
Ansprechpartner

16/16

Bundesländer im
Partnernetzwerk

So läuft ein Störfall bei uns

1

Meldung

Telefonisch oder digital - direkt beim Service-Desk.

2

Sofort-Diagnose

Fernzugriff klärt die meisten Fälle in Minuten.

3

Vor-Ort-Einsatz falls nötig

Partner aus Ihrer Region übernimmt.

4

Ursache beheben

Nicht nur Symptom, sondern Wurzel des Problems.

5

Nachsorge

Dokumentation und Vorbeugung fürs nächste Mal.

Klassische IT-Betreuung vs. getumed

Klassischer IT-Dienstleister

- Generalist ohne Branchenfokus
- TI und PVS sind 'Fremdgebiet'
- Ticket-System statt Ansprechpartner
- Vor-Ort nur gegen Aufpreis
- Datenschutz bleibt bei Ihnen hängen

getumed

- ✓ 100% Fokus Gesundheitswesen
- ✓ TI, PVS, LIS und KI aus einer Hand
- ✓ Fester persönlicher Ansprechpartner
- ✓ Vor-Ort-Service im Partnernetzwerk
- ✓ DSGVO & KBV-Richtlinie mitgedacht

Sicherheit & Compliance

- ✓ **Datenschutz nach DSGVO**
Inklusive Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO.
- ✓ **IT-Sicherheitsrichtlinie der KBV**
Anforderungen nach § 75b SGB V fachgerecht umgesetzt.
- ✓ **Server in Deutschland**
Datenhaltung und Backups in deutschen Rechenzentren.
- ✓ **Medizintechnik im Blick**
Anforderungen rund um Medizinprodukte (u. a. § 83 MPDG).

getumed in Zahlen

16/16

Bundesländer mit
Vor-Ort-Service

24h

Angebot in der Regel
innerhalb eines Tages

100%

DSGVO-konform,
Server in Deutschland

1:1

fester persönlicher
Ansprechpartner

24/7

Support &
Erreichbarkeit

>40

PVS- & LIS-Systeme
im Blick

Warum getumed

- ✓ **Spezialisierung statt Bauchladen**
Wir machen nur Gesundheitswesen - dafür richtig.
- ✓ **Unabhängigkeit**
Empfehlungen nach Bedarf, nicht nach Provision.
- ✓ **Nähe als Prinzip**
Partnernetzwerk mit Vor-Ort-Service in allen 16 Bundesländern.
- ✓ **Tempo**
Individuelles Angebot in der Regel innerhalb von 24 Stunden.
- ✓ **Verbindlichkeit**
Ein fester Ansprechpartner, der Ihre Praxis kennt.



Sprechen wir über Ihre Praxis.

Kostenlose Erstberatung - Angebot in der Regel innerhalb von 24 Stunden.



Lernen Sie uns kennen.

Individuelles Angebot in der Regel innerhalb von 24 Stunden:

getumed.de/angebot.html

Kostenlose Erstberatung über das Kontaktformular:

getumed.de/kontakt.html

getumed ist eine Marke der getucon GmbH · Taunusanlage 8 · 60329 Frankfurt am Main